



Ziele

In diesem Workshop beschäftigen Sie sich mit den Chancen und Herausforderungen von virtuellen Teams und den ganz besonderen Anforderungen, die an Sie als Führungskraft eines virtuellen Teams gestellt werden. Die Kommunikationsstruktur virtueller Teams ist ein Schwerpunktthema und kann von Grundlagen der Kommunikation bis zum Konfliktmanagement gehen. Dazu gehört natürlich auch die Wahl der richtigen Medien, die die virtuelle Zusammenarbeit unterstützen. Wie moderieren Sie virtuelle Sitzungen? Nach diesem Workshop sind sie sensibilisiert für die besonderen Herausforderungen der virtuellen Führung und können auf diese mit maßgeschneiderten Konzepten antworten und fühlen sich sicherer im Umgang mit einer stark technikunterstützten Form der Führung und Steuerung. Vor diesem Workshop findet mit Ihren Führungskräften eine ausführliche Bedarfsanalyse zur Abstimmung der Inhalte und Ziele statt.

Inhalt

Exemplarische Inhalt

1. Das virtuelle Team

- Besonderheiten
- Herausforderungen
- Anforderungen an die Führungskraft

2. Virtuelle Projektteams organisieren

- Einrichtung und Initiierung
- Funktionen
- Medien
- Kommunikationsmatrix
- Technik

3. Der Start eines virtuellen Projektteams

- Aufbau
- Warum dieser entscheidend für den Erfolg ist
- Aufgaben
- Ziele

4. Virtuelle Teams entwickeln

- Aufgaben
- Phasen
- Kompetenzen
- Spielregeln
- Teamförderung
- Kontrolle und Selbständigkeit

5. Konfliktmanagement

- Besonderheiten
- Regeln
- Vorgehensweisen

Zielgruppe

Führungskräfte Projektleiter

Voraussetzungen

Ihr Ansprechpartner

Ihr Ansprechpartner

ce - corporate education GmbH
Bonner Str. 178
50968 Köln
Fon: +49 221 | 29 211 6 - 0
Fax: +49 221 | 211 6 -19

Niederlassung Essen
Zeche Zollverein 4/5/11
Katernberger Str. 107
45327 Essen
Fon: +49 201 | 89 06 00 30
Fax: +49 201 | 89 06 00 39

E-Mail: info@ce.de
Web: www.ce.de



Dagmar Kedwesch

Manager Customer Relation | Köln

Fon: 0221 | 29 21 16 - 11
Mobil: 0178 | 72 13 76 5

E-Mail: vertrieb@ce.de



Hartmut Nithack

Manager Customer Relation | Essen

Fon: 0201 | 89 06 00 - 30
Mobil: 0178 | 33 66 17 3

E-Mail: vertrieb@ce.de