



Ziele

In diesem Training beschäftigen Sie sich mit den verschiedenen Protokollarten und den Protokollregeln. So sind Sie nach nur einem halben Tag in der Lage, Protokolle effizient zu erstellen und auszuwerten.

Sie sind nach nur wenigen Stunden

- sicher, bei der Protokollführung
- haben Übung im Protokoll schreiben
- und ein individuelles Feedback, dass Ihre Protokolle professionalisiert.

Inhalt

Protokollarten und Protokollregeln

Aufbau und Gliederung des Protokolls

- Die formale Gestaltung
- Der Protokollrahmen

Erstellung und Auswertung des Protokolls

- Wiedergabe von Meinungen
- Heikle Themen neutral formuliert
- Was tun bei Einwänden?
- Genehmigungsverfahren und Unterschriftenregelung

Der "Sprachstil" bei Protokollen

- Stilistisch sicher formulieren
- Der Protokollwortschatz

Zielgruppe

Alle, die Protokolle führen

Voraussetzungen

Ihr Ansprechpartner



Dagmar Kedwesch

Manager Customer Relation | Köln

Fon: 0221 | 29 21 16 - 11
Mobil: 0178 | 72 13 76 5

E-Mail: vertrieb@ce.de

Ihr Ansprechpartner



Hartmut Nithack

Manager Customer Relation | Essen

Fon: 0201 | 89 06 00 - 30
Mobil: 0178 | 33 66 17 3

E-Mail: vertrieb@ce.de