



### Ziele

In diesem Workshop beschäftigen Sie sich mit den Chancen und Herausforderungen von virtuellen Teams und den ganz besonderen Anforderungen, die an Sie als Führungskraft eines virtuellen Teams gestellt werden. Die Kommunikationsstruktur virtueller Teams ist ein Schwerpunktthema und kann von Grundlagen der Kommunikation bis zum Konfliktmanagement gehen. Dazu gehört natürlich auch die Wahl der richtigen Medien, die die virtuelle Zusammenarbeit unterstützen. Wie moderieren Sie virtuelle Sitzungen? Nach diesem Workshop sind sie sensibilisiert für die besonderen Herausforderungen der virtuellen Führung und können auf diese mit maßgeschneiderten Konzepten antworten und fühlen sich sicherer im Umgang mit einer stark technikunterstützten Form der Führung und Steuerung. Vor diesem Workshop findet mit Ihren Führungskräften eine ausführliche Bedarfsanalyse zur Abstimmung der Inhalte und Ziele statt.

### Inhalt

Exemplarische Inhalt

#### 1. Das virtuelle Team

- Besonderheiten
- Herausforderungen
- Anforderungen an die Führungskraft

#### 2. Virtuelle Projektteams organisieren

- Einrichtung und Initiierung
- Funktionen
- Medien
- Kommunikationsmatrix
- Technik

#### 3. Der Start eines virtuellen Projektteams

- Aufbau
- Warum dieser entscheidend für den Erfolg ist
- Aufgaben
- Ziele

#### 4. Virtuelle Teams entwickeln

- Aufgaben
- Phasen
- Kompetenzen
- Spielregeln
- Teamförderung
- Kontrolle und Selbständigkeit

#### 5. Konfliktmanagement

- Besonderheiten
- Regeln
- Vorgehensweisen

### Zielgruppe

Führungskräfte Projektleiter

### Voraussetzungen

#### Ihr Ansprechpartner

#### Ihr Ansprechpartner

ce - corporate education GmbH  
Bonner Str. 178  
50968 Köln  
Fon: +49 221 | 29 211 6 - 0  
Fax: +49 221 | 211 6 -19

Niederlassung Essen  
Zeche Zollverein 4/5/11  
Katernberger Str. 107  
45327 Essen  
Fon: +49 201 | 89 06 00 30  
Fax: +49 201 | 89 06 00 39

E-Mail: [info@ce.de](mailto:info@ce.de)  
Web: [www.ce.de](http://www.ce.de)



## Dagmar Kedwesch

**Manager Customer Relation | Köln**

Fon: 0221 | 29 21 16 - 11  
Mobil: 0178 | 72 13 76 5

E-Mail: [vertrieb@ce.de](mailto:vertrieb@ce.de)



## Hartmut Nithack

**Manager Customer Relation | Essen**

Fon: 0201 | 89 06 00 - 30  
Mobil: 0178 | 33 66 17 3

E-Mail: [vertrieb@ce.de](mailto:vertrieb@ce.de)