

Beratung ist erlernbar

Kursnummer: 10201



Ziele

Dieser Workshop wendet sich an IT Consultants. Sie erlernen theoretisch und praktisch den kompletten Prozess einer Beratung kennen. Entdecken Sie die Aufgaben und Ziele jeder Phase. Gestalten Sie methodisch jede einzelne Phase und lernen Sie Ihre Kunden einzubinden und sicher durch den Beratungsprozess zu führen. Die unterschiedlichen Persönlichkeitstypen werden in diesem Workshop berücksichtigt.

Inhalt

Der Beratungsprozess Auftragsklärung Zieldefinition Ausführung Qualitätssicherung Kundenkommunikation Was schriftlich - was mündlich Kunden sicher durch den Beratungsprozess führen Kundentypen erkennen Methoden der Beratung Die Präsentation Moderationstechniken Die Frage und Ihre Bedeutung Zeit- und Ressourcenmanagement Rollen eines Beraters Konflikte in der Beratung Konfliktmanagement Konflikte begleiten

Zielgruppe

Voraussetzungen

Informationen

Die Inhalte werden vorab mit Ihnen abgestimmt.

Ihr Ansprechpartner



Andrea Nordhoff

Consultant Training & Development

Fon: 0221 | 29 21 16 - 13

E-Mail: training@ce.de