

Anpassung und Konfiguration in Microsoft Dynamics CRM-2013

Kursnummer: 4002



Ziele

Als Administrator lernen Sie von der Erstellung von Business Units, Sicherheitsrollen über der Anpassung des Systems bis hin zur Erstellung von Ansichten und Access Teamvorlagen alles, um Benutzer sicher durch ihre Arbeit zu führen. Die Schwerpunkte des Workshops richten sich nach Ihren Unternehmensanforderungen. Gerne erstellen wir vorab eine zielführende Bedarfsanalyse.

Inhalt

Dieses Training beschreibt die Techniken zum Anpassen von Microsoft Dynamics CRM für die speziellen Bedürfnisse der Unternehmen. Zu den behandelten Themen gehören Sicherheit, Erstellung und Konfiguration von Entitäten, Gestaltung der Forms-Ansichten und Diagramme, Wirtschaftsprüfung und Lösungen. Einführung in das Anpassen von Microsoft Dynamics CRM-2013 Aufbau eines Sicherheitsmodells in Microsoft Dynamics CRM-2013 Anpassen der Felder Konfigurieren von Geschäftsregeln Anpassen von Charts und Dashboards Zusätzliche Sicherheitsoptionen Geschäftsprozessabläufe

Zielgruppe

Anfänger als auch erfahrenen Customizern von Microsoft Dynamics CRM, die mit dem Endbenutzer die Software auskennen. Keine Programmierkenntnisse sind erforderlich, aber ein grundlegendes Verständnis der Prinzipien der Datenbank wird von Vorteil sein.

Voraussetzungen

Praktische Kenntnisse von Microsoft Dynamics CRM 2011; es wird empfohlen, dass die Teilnehmer ein grundlegendes Verständnis von Microsoft SQL Server und der relationalen Datenbank-Funktionalität haben. Es sind keine Programmierkenntnisse erforderlich, aber ein grundlegendes Verständnis der Prinzipien der Datenbank sind von Vorteil

Informationen

Ihr Ansprechpartner



Andrea Nordhoff

Consultant Training & Development

Fon: 0221 | 29 21 16 - 13

E-Mail: training@ce.de