



Ziele

Abgeschlossen wird das Seminar mit der Vorbereitung und Durchführung der Zertifizierungsprüfung zum „Foundation Certificate in Service Management“.

Inhalt

Service Management als Praktik ITIL® Servicelebenszyklus Grundkonzepte und Definitionen Kernprinzipien und Modelle Ausgewählte Prozesse Ausgewählte Funktionen Ausgewählte Rollen Technologie und Architektur Kompetenz und Training

Zielgruppe

Projektmitarbeiter/-innen, Teilprojektleiter, Projektleiter, Management, Berater

Voraussetzungen

Es sind keine besonderen Voraussetzungen nötig

Informationen

Die einstündige Foundation Prüfung findet zum Abschluss des dritten Tages statt. Es handelt sich dabei um einen einstündigen Multiple Choice Test. Es werden 40 Fragen gestellt, wovon mindest 26 richtig beantwortet werden müssen. Unterlagen sind in der Prüfung nicht zugelassen. Prüfung am 3. Tag zzgl. 180,00€ netto

Ihr Ansprechpartner



Andrea Nordhoff

Consultant Training & Development

Fon: 0221 | 29 21 16 - 13

E-Mail: training@ce.de